# การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3 The 3<sup>rd</sup> STOU Graduate Research Conference

## การประเมินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี An Evaluation of Internal Quality Assurance of School under the Prachinburi Provincial Administrative Organization

สาลี่ เชิดชู (Salee Cherdchoo) \*
สมคิด พรมจุ้ย (Somkid Promjouy) \*\*
สพักตร์ พิบลย์ (Suphak Pibool) \*\*\*

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินความพร้อมของปัจจัยเบื้องต้นเพื่อการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี (2) ประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการ คำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี (3) ประเมินประสิทธิผลของผลผลิตการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปราจีนบุรี และ (4) ศึกษาปัญหา อุปสรรค และความต้องการ ความช่วยเหลือด้านการประกันคุณภาพภายในจาก หน่วยงานค้นสังกัดของสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี

กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหารและครูของสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 101 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม แบบทดสอบ และแบบบันทึก ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มัธยฐาน และการ วิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า (1) ความพร้อมของปัจจัยเบื้องต้นเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ประสิทธิภาพของกระบวนการ คำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี ภาพรวมระดับการคำเนินงาน อยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน (3) ประสิทธิผลของผลผลิตการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี ภาพรวมผลการประกันคุณภาพ ภายในตามมาตรฐานสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ผ่านเกณฑ์การประเมิน ระดับคุณภาพของผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นภายหลังการถ่ายโอนเปรียบเทียบกับก่อนการถ่ายโอนมาสังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และผลการทดสอบ O-NET ลดลง ไม่ผ่านเกณฑ์การ ประเมิน (4) ปัญหา อุปสรรค ที่สำคัญคือ ภาระงานของผู้บริหาร ครู บุคลากรมีมากจนไม่สามารถปฏิบัติงานทุก งานที่ได้รับมอบหมายได้ดี และต้องการให้หน่วยงานต้นสังกัดช่วยเหลือด้านการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล การพัฒนาครูที่มีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน และการจัดสรรงบประมาณ ตามความ ต้องการจำเป็นของสถานศึกษา

### คำสำคัญ การประเมิน การประกันคุณภาพภายใน องค์การบริหารส่วนจังหวัด

<sup>\*</sup> นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช saleedul@windowslive.com

<sup>\*\*</sup> รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช drsomkid@hotmail.com

<sup>\*\*\*</sup> รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสโขทัยธรรมาธิราช drsuphak@gmail.com

## การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3 The 3<sup>rd</sup> STOU Graduate Research Conference

#### **Abstract**

The purposes of this research were (1) to evaluate the readiness of the input factors for the internal quality assurance of schools under Prachin Buri Provincial Administrative Organization; (2) to evaluate the efficiency of the operational process based on the internal quality assurance system of schools under Prachin Buri Provincial Administrative Organization; (3) to evaluate the effectiveness of the output of internal quality assurance of schools under Prachin Buri Provincial Administrative Organization; and (4) to study problems, obstacles, and the needs for assistance on internal quality assurance from the superior work unit of schools under Prachin Buri Provincial Administrative Organization.

The research sample consisted of 101 purposively selected administrators and teachers of schools under Prachin Buri Administrative Organization. The employed research instruments were a questionnaire, a test, and a data recording form. Quantitative data were statistically analyzed using the frequency, percentage, mean, standard deviation, and median; while qualitative data were analyzed with content analysis.

Research findings showed that (1) the overall readiness of the input factors for the internal quality assurance of schools under Prachin Buri Provincial Administrative Organization was at the high level, which passed the evaluation criterion; (2) the overall efficiency of the operational process based on the internal quality assurance system of schools under Prachin Buri Provincial Administrative Organization was at the high level, which passed the evaluation criterion; (3) the overall effectiveness of the internal quality assurance based on the standards of schools under Prachin Buri Provincial Administrative Organization was at the highest level, which passed the evaluation criterion; however, the overall quality level of performance outputs that occurred after the transfer of the schools to be under the provincial administrative organization, in comparison with the quality level that occurred before the transfer, was at the low level, together with the decrease in the O-NET test scores resulting in the output not passing the evaluation criterion; and (4) the main problems and obstacles were that the administrators and teachers had so much workload that they could not carry out all the assigned works well; and they wanted the superior work unit to provide assistance on development of the personnel administration system, the efficient development of teachers' competencies, the development of the internal assurance system, and the allotment of budgets based on the needs of the schools.

**Keywords:** Evaluation, Internal quality assurance, Provincial administrative organization